

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) stanovujú podmienky pre používanie Aplikácie Rossum, práva a povinnosti spoločnosti Rossum Cafe, s. r. o., so sídlom I. Olbrachta 7585/34, 911 01 Trenčín, IČO: 52 592 812, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, odd. Sro, vl.č. 140035/B (ďalej len „spoločnosť“ alebo „my“ v príslušnom gramatickom tvare) ako poskytovateľa plnenia, spočívajúceho v príprave a predaji nápojov a Užívateľov, ktorí majú záujem o poskytnutie plnenia prostredníctvom Aplikácie Rossum.
- 1.2. Držiteľom licencie a práv spojených s užívaním aplikácie Rossum a prevádzkovateľom Aplikácie Rossum je naša spoločnosť.
- 1.3. Tieto VOP sú právne záväznou dohodou medzi vami a našou spoločnosťou. Súhlas s týmito VOP vyjadrite po stiahnutí Aplikácie Rossum, buď pri registrácii účtu alebo pri potvrdení objednávky, ak používate Aplikáciu Rossum bez registrácie. Vyjadrením súhlasu s týmito VOP sa zaväzujete dodržiavať bez výhrad všetky podmienky uvedené v týchto VOP, rovnako, ako sa zaväzujete dodržiavať platné právo (Slovenskej republiky a štátu, v ktorom sa nachádzate) a dobré mravy a zaväzujete sa, že nebudete v súvislosti s používaním Aplikácie Rossum robiť žiadne úkony v rozpore s platným právom, dobrými mravmi a týmito VOP.
- 1.4. Pokiaľ nesúhlasíte s týmito VOP, nemôžete Aplikáciu Rossum používať a registrovať sa v nej a v prípade, ak ste už registrovaný, ste povinný Aplikáciu Rossum prestať používať a registráciu si zrušiť.
- 1.5. Prístup k Aplikácii Rossum a jej používanie je možné len pre osoby, ktoré majú spôsobilosť na právne úkony, sú staršie ako 15 rokov a sú oprávnené právne sa zaväzovať podľa platných právnych predpisov. Akceptovaním týchto VOP vyhlasujete, že ste právne spôsobilý a oprávnený prijať tieto VOP a dodržiavať ich ustanovenia.

2. Pojmy

- 2.1. **Aplikácia Rossum** je digitálna aplikácia, ktorú naša spoločnosť poskytuje fyzickým osobám za účelom objednávanie produktov predávaných v Rossum cafe.
- 2.2. **Rossum cafe** je nami prevádzkovaná automatická kaviareň, ktorá na základe vašej objednávky pripraví horúci nápoj.
- 2.3. **Kúpna zmluva** je zmluva o poskytnutí plnenia spočívajúceho v príprave a predaji horúcich nápojov prostredníctvom zariadenia Rossum cafe.
- 2.4. **Účet** je užívateľský účet v aplikácii Rossum.
- 2.5. **Užívateľ** alebo **vy** je fyzická osoba využívajúca Aplikáciu Rossum.

3. Zmeny a doplnenia VOP

- 3.1. Vyhradujeme si právo podľa vlastného uváženia kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia upraviť tieto VOP a akékoľvek iné dokumenty, ktoré sú tu uvedené odkazom. O zmenách vás budeme informovať odoslaním správy alebo iným oznámením. Zmena alebo doplnenie VOP nadobúda (ak nie je uvedené inak) účinnosť jej zverejnením. Vaše ďalšie používanie Aplikácie Rossum po nadobudnutí účinnosti tejto zmeny, alebo doplnenia, považujeme za súhlas so zmenami a doplnením VOP. Ak so zmenou alebo doplnením VOP nesúhlasíte, ste povinný ukončiť používanie Aplikácie Rossum a zrušiť si registráciu v nej.

4. Plnenie sprostredkované prostredníctvom Aplikácie Rossum

- 4.1. Naša spoločnosť vyvinula automatickú kaviareň Rossum cafe na prípravu teplých nápojov. Nápoje si môžete objednať jedným z dvoch spôsobov. Buď prostredníctvom aplikácie na samotnom zariadení Rossum cafe alebo prostredníctvom Aplikácie Rossum vo Vašom mobilnom zariadení. Obe aplikácie sú podobné, s tým rozdielom, že Aplikácia Rossum je personalizovaná.

4.2. Aplikácia Rossum predstavuje platformu na uzatvorenie Kúpnej zmluvy medzi vami a našou spoločnosťou. Predmetom Kúpnej zmluvy je príprava a predaj teplých nápojov a ich prísad.

4.3. Stiahnutím Aplikácie Rossum získate možnosť uzavrieť Kúpnu zmluvu s nami podľa ponuky, ktorá sa vám zobrazí v Aplikácii Rossum.

4.4. Dodacie podmienky

4.4.1. Úhradou objednávky súhlasíte s platbou v plnej výške podľa objednaného nápoja.

4.4.2. Vaša objednávka platí výlučne v lokalite, ktorú pri objednávaní zvolíte v Aplikácii Rossum.

4.4.3. Po úhrade objednávky sa vám v Aplikácii Rossum zobrazí QR kód, ktorý nasnímate v zariadení Rossum cafe v mieste na tom určenom. Po nasnímaní QR kódu zariadenie Rossum cafe pripraví vami objednaný nápoj. Platnosť QR kódu je 48 hodín. Po uplynutí platnosti QR kódu vám zariadenie Rossum cafe nevydá nápoj a vaša objednávka prepadne bez nároku na vrátenie platby.

4.4.4. Berte, prosím, na vedomie, že prevádzkové priestory, v ktorých sú zariadenia Rossum cafe umiestnené, nemusia byť dostupné po celých 48 hodín.

4.4.5. Porucha zariadenia Rossum cafe alebo chýbajúce suroviny môžu spôsobiť dočasné vyradenie zariadenia mimo prevádzky. V prípade, ak vyradenie zariadenia Rossum cafe mimo prevádzky bude trvať viac ako 24 hodín a vám z toho dôvodu nebude vydaný nápoj, ak ste registrovaný užívateľ, bude vám na váš účet zaslaný elektronický voucher v hodnote nedodaného nápoja. V prípade neregistrovaných užívateľov bude vrátená uhradená cena nápoja.

4.5. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy (Storno)

4.5.1. Poučujeme vás a upozorňujeme, že po odoslaní objednávky ju už nemôžete zrušiť. Pred odoslaním objednávky by ste si mali starostlivo skontrolovať váš výber.

4.5.2. Z dôvodu, že predmetom Kúpnej zmluvy je príprava nápojov, ktoré podliehajú rýchlemu zníženiu akosti a skaze, nie je možné od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

4.6. Po nasnímaní QR kódu Rossum cafe pripraví váš nápoj do výdajného miesta, kde si ho môžete vyzdvihnúť. Účtovný doklad vám bude vydaný prostredníctvom zariadenia Rossum cafe. Ste povinný počkať na ukončenie procesu prípravy nápoja a tento si následne prevziať vo výdajnom mieste.

4.7. Upozorňujeme vás, že nápoj si môžete prevziať najdlhšie po dobu 1 minúty po jeho príprave a zobrazení notifikácie o pripravenosti vašej objednávky v Aplikácii Rossum. Márnym uplynutím stanoveného času bude nápoj z výdajného miesta odstránený bez nároku na vrátenie peňazí.

4.8. Môžeme určiť ďalšie podmienky alebo obmedzenia týkajúce sa najmä vašej objednávky alebo ponuky nápojov (napríklad množstevné obmedzenia). O ďalších podmienkach alebo obmedzeniach budete pred úhradou objednávky informovaný buď prostredníctvom Aplikácie Rossum, alebo v mieste zariadenia Rossum cafe.

4.9. Pri jednotlivých nápojoch môžu byť v ponuke uvedené osobitné podmienky, ktoré majú prednosť pred VOP.

5. Ceny

5.1. Aplikácia Rossum je pre vás poskytovaná bezplatne, náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (internetové pripojenie a pod.) pre jej používanie sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré používate.

5.2. Cena ponúkaných nápojov, ako aj cena za objednaný nápoj je pevnou cenou.

5.3. Cena za konkrétny nápoj a prísady je v Aplikácii Rossum vždy zobrazená tak, aby ste pred odoslaním objednávky mali informáciu o celkovej cene vašej objednávky vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní.

6. Platobné podmienky

6.1. Platobné podmienky sú bližšie uvedené v samotnej Aplikácii Rossum. Platba za objednaný nápoj sa uskutoční bezhotovostne (napr. platobná karta, voucher) pred poskytnutím plnenia. Súhlasíte s tým, že môžeme vykonávať autorizačné kontroly

pripojených platobných kariet, jednak po ich prvom pripojení a jednak keď si objednáte nápoj prostredníctvom Aplikácie Rossum.

6.2. Jednou objednávkou môžete objednať nápoje najviac v sume 20,00 eur.

7. Používanie Aplikácie Rossum

7.1. Používanie Aplikácie Rossum je povolené len na účely uvedené v týchto VOP. Používanie na iný účel je bez nášho súhlasu zakázané. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že nemáte právo na žiadnu odplatu za jej používanie.

7.2. Akékoľvek vaše otázky, pripomienky, návrhy, nápady, námety alebo iné informácie o Aplikácii Rossum alebo plneniach prostredníctvom nej poskytovaných, ktoré nám budete adresovať, sa môžu stať našim vlastníctvom a môžeme ich využívať v neobmedzenom rozsahu.

8. Licencia na používanie aplikácie

8.1. V súlade s týmito VOP vám udeľujeme obmedzenú, nevýhradnú, odvolateľnú, neprevoditeľnú a nedeliteľnú licenciu na používanie Aplikácie Rossum výhradne na vaše osobné použitie a len v súvislosti s vaším prístupom k Aplikácii Rossum a jej používaním.

8.2. Nie ste oprávnený na iné použitie Aplikácie Rossum, najmä nesmiete používať, kopírovať, upravovať, meniť, vytvárať odvodené diela, distribuovať, licencovať, predávať, prenášať, verejne zobrazovať, verejne vykonávať, verejne prenášať, vysielat' alebo inak využívať aplikáciu, s výnimkami výslovne povolenými týmito VOP. Nie ste oprávnený na odstraňovanie upozornení na autorské práva a iné vlastnícke práva, ktoré sú v aplikácii obsiahnuté.

9. Vaše povinnosti, zodpovednosť a vyhlásenia

9.1. Vaše povinnosti:

9.1.1. zaväzujete sa nevyužívať Aplikáciu Rossum v prípade, ak ste ešte nedosiahli zákonom stanovený vek pre podpísanie zmluvy, alebo ak vám právne predpisy nepovoľujú využívať Aplikáciu Rossum alebo prijať tieto VOP.

9.1.2. zaväzujete sa poskytnúť nám všetky informácie a údaje (vrátane údajov pri registrácii) pravdivé, presné a aktuálne. Svoje údaje môžete kedykoľvek aktualizovať alebo opraviť prostredníctvom Aplikácie Rossum.

9.1.3. zaväzujete sa, že nebudete používať Aplikáciu Rossum žiadnym spôsobom k akýmkoľvek protiprávnym účelom alebo akýmkoľvek protiprávnym spôsobom, najmä avšak nie výlučne spôsobom, ktorý by narušoval, poškodzoval, zaťažoval či obmedzoval Aplikáciu Rossum alebo znižoval jej výkon alebo ktorý by obchádzal účel, na ktorý je Aplikácia Rossum určená.

9.1.4. zaväzujete sa, že nebudete obchádzať alebo modifikovať bezpečnostné opatrenia Aplikácie Rossum, ani nahrávať súbory, ktoré obsahujú vírusy, trójske kone či iné škodlivé programy, vstupovať alebo sa snažiť vstupovať na účty iných užívateľov či narušovať alebo sa snažiť narušovať akékoľvek bezpečnostné opatrenia.

9.1.5. zaväzujete sa, že budete Aplikáciu Rossum používať výlučne vo svojom vlastnom mene s uvedením vlastnej identity a nebudete sa vydávať za inú osobu a rovnako tak neumožníte inej osobe využívanie aplikácie vo vašom mene.

9.1.6. zodpovedáte za obmedzenie prístupu iných osôb k vášmu mobilnému zariadeniu alebo inej technológii a za utajenie vášho účtu a hesla a za všetky aktivity vykonané prostredníctvom vášho účtu či hesla. Zaväzujete sa nás okamžite informovať o akomkoľvek neoprávnenom použití vášho účtu či inom porušení bezpečnosti, a po každom použití svojho účtu sa ubezpečiť, že ste sa zo svojho účtu odhlásili. Nezodpovedáme za žiadnu stratu, ujmu ani škodu vzniknutú v dôsledku nedodržania vyššie uvedeného ustanovenia.

9.1.7. zaväzujete sa, že nebudete používať Aplikáciu Rossum spôsobom, na základe ktorého by nám vznikla a/alebo hrozil vznik akejkoľvek ujmy a/alebo škody.

9.1.8. zaväzujete sa, že budete dodržiavať všetky príslušné právne predpisy.

- 9.1.9. zaväzujete sa, že ak od nás dostanete akúkoľvek informáciu alebo údaj, budete s týmito nakladať ako s dôvernými a neposkytnete ho žiadnej tretej strane.
- 9.1.10. zaväzujete a sľubujete, že nás odškodníte a ochránite v celom rozsahu voči akýmkoľvek nárokom vzneseným proti nám akoukoľvek inou osobou v dôsledku vášho porušenia týchto VOP.
- 9.2. Beriete na vedomie, a súhlasíte s tým, že máme právo zablokovať alebo zrušiť váš užívateľský účet k Aplikácii Rossum, a to kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia, ak dospejeme k názoru, že nedodržiavate niektoré z ustanovení týchto VOP.

10. Registrácia a jej zrušenie

- 10.1. Aplikáciu Rossum môžete používať aj bez registrácie, avšak pre prístup k určitým funkciám je nutné registrovať sa v Aplikácii Rossum vytvorením účtu.
- 10.2. Súhlasíte s poskytnutím presných, aktuálnych a úplných informácií počas procesu registrácie a vo všetkých ostatných prípadoch, keď používate aplikáciu, a zaväzujete sa aktualizovať informácie, aby boli vždy presné, aktuálne a úplné.
- 10.3. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že máme plné právo na základe vlastného uváženia odmietnuť alebo neumožniť vám registráciu a vytvorenie účtu v Aplikácii Rossum, a to aj bez uvedenia dôvodu.
- 10.4. Váš účet v Aplikácii Rossum je súkromný a nesmie ho používať nikto okrem vás. Ste výhradne zodpovedný za zabezpečenie hesla do vášho účtu. Za všetku činnosť, ktorá sa vyskytuje vo vašom účte, ste výlučne zodpovedný a o akomkoľvek neoprávnenom použití vášho účtu ste povinný nás bezodkladne informovať. Nenesieme zodpovednosť za žiadnu stratu, škodu či ujmu spôsobenú neoprávneným použitím vášho účtu ani oprávneným použitím vášho účtu. Všetku zodpovednosť za aktivitu na vašom účte nesiete vy.
- 10.5. Váš účet v Aplikácii Rossum je našim majetkom, jeho obsah a všetky práva s ním spojené sú neprenositeľné a neprevoditeľné, nededia sa a viažu sa výlučne na vašu osobu.
- 10.6. Môžeme kedykoľvek, z akéhokoľvek dôvodu a aj bez oznámenia pozastaviť, obmedziť alebo ukončiť váš prístup k Aplikácii Rossum a/alebo zrušiť váš účet a registráciu v Aplikácii Rossum. V prípade vášho opakovaného porušenia povinností podľa týchto VOP, máme právo vám pozastaviť, obmedziť alebo ukončiť používanie Aplikácie Rossum, bez ohľadu na naše právo uplatniť si ďalšie nároky voči vám na ochranu našich práv a/alebo práv tretích osôb. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že v takomto prípade nebudete mať nárok na akékoľvek plnenie z našej strany.
- 10.7. Nemáte žiadnu povinnosť používať Aplikáciu Rossum a v akomkoľvek okamihu, a bez predchádzajúceho upozornenia, ju smiete podľa vlastného rozhodnutia prestať používať. To isté platí pre zrušenie vašej registrácie a účtu. Uvedené nebude mať vplyv na platnosť a vykonateľnosť týchto VOP, najmä tých ustanovení, ktoré majú podľa týchto VOP trvať aj po skončení zmluvného vzťahu medzi nami a vami.
- 10.8. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že po zrušení vašej registrácie v Aplikácii Rossum nemáme povinnosť odstrániť alebo vrátiť vám akýkoľvek obsah, ktorý ste do Aplikácie Rossum umiestnili.

11. Dostupnosť Aplikácie Rossum

- 11.1. Nie sme povinní zabezpečiť neustálu a nepretržitú dostupnosť Aplikácie Rossum. Vyvineme však maximálne úsilie na to, aby sme ju do primerane možnej miery zabezpečili a opravili akékoľvek chyby a problémy.
- 11.2. Vyhradzujeme si právo kedykoľvek upraviť, prerušiť alebo ukončiť, dočasne alebo trvalo, fungovanie aplikácie alebo jej časti, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Aplikácia Rossum je poskytovaná „tak ako je“ a my neposkytujeme žiadne záruky v súvislosti s jej používaním a obsahom a žiadnu zodpovednosť za nepretržitú funkčnosť, bezchybnú činnosť a zabezpečenie plnení poskytovaných Aplikáciou Rossum alebo jej prostredníctvom, ani za prípadné prerušenie alebo skončenie fungovania Aplikácie

Rossum, pričom tak môžeme urobiť kedykoľvek s okamžitou účinnosťou, bez uvedenia dôvodu, a to i bez oznámenia. Súhlasíte s tým, že voči vám ani voči žiadnej tretej strane v takomto prípade nenesieme žiadnu zodpovednosť.

12. Vylúčenie zodpovednosti

- 12.1. Používaním Aplikácie Rossum beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že akýkoľvek nárok, ktorý budete mať v súvislosti s konaním tretích osôb, bude obmedzený len na nárok voči takejto tretej osobe a nebudete takýto nárok uplatňovať voči nám.
- 12.2. Ohľadne správnosti informácií zverejnených v Aplikácii Rossum, ktoré boli do aplikácie poskytnuté inou osobou ako nami, nenesieme žiadnu zodpovednosť a neposkytujeme za ne žiadnu záruku.
- 12.3. Neručíme za úplnosť, aktuálnosť a správnosť prenesených dát prostredníctvom internetu a takisto ani za to, že obdržíte príslušné informácie včas.
- 12.4. Používanie Aplikácie Rossum je na vaše výlučné riziko a zodpovednosť. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek škodu či ujmu, ktorá by vám mohla byť spôsobená v súvislosti s používaním aplikácie.
- 12.5. Nezodpovedáme za obsah tretích strán v Aplikácii Rossum. Ak Aplikácia Rossum obsahuje odkazy na obsah tretích strán, beriete na vedomie, že tento obsah nepodlieha týmto VOP ani našej kontrole a ste sami zodpovedný za jeho používanie. Neschvaľujeme ani nepreberáme žiadnu zodpovednosť za akékoľvek takéto odkazy a ak k nim pristupujete, robíte tak na vlastné riziko.
- 12.6. V prípade, že dočasne alebo trvalo ukončíme naše služby alebo niektorú ich časť, neplynú pre nás z tejto skutočnosti žiadna zodpovednosť.

13. Odškodnenie

- 13.1. Súhlasíte s tým, zaväzujete sa a sľubujete nás odškodniť v celom rozsahu bez obmedzenia za všetku ujmu a škodu, ktorá by nám mohla vzniknúť v súvislosti s vaším používaním Aplikácie Rossum, najmä, avšak nie výlučne v súvislosti s (i) poskytovaným plnením, (ii) porušením týchto VOP, dobrých mravov a platného práva a/alebo (iii) obsahom vami umiestneným v aplikácii, a pod.

14. Práva duševného vlastníctva

- 14.1. Naša spoločnosť je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom všetkých práv duševného vlastníctva týkajúcich sa Aplikácie Rossum a obsahu v nej publikovaného (najmä, avšak nie výlučne, softvéru, označení, log, ochranných známk a pod.), s výnimkou práv duševného vlastníctva tretích strán, a tento nesmie byť bez nášho súhlasu žiadnym spôsobom použitý. Jeho uvedenie v Aplikácii Rossum nesmie byť chápané ako priame či nepriame udelenie licencie alebo práva, či súhlasu na použitie akéhokoľvek práva duševného vlastníctva našej spoločnosti, alebo akejkoľvek tretej strany bez nášho súhlasu.
- 14.2. Nie je dovolené odstraňovať naše upozornenia o autorských právach, ochranné známky či iné oznámenia ohľadom vlastníckych práv k duševnému vlastníctvu.
- 14.3. Stiahnutím Aplikácie Rossum alebo jej používaním vám nevzniká žiadne právo na akúkoľvek úpravu a/alebo zásahy do aplikácie, ani na použitie práv patriacich nám a/alebo autorom aplikácie s výnimkami povolenými priamo v týchto VOP.

15. Zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie

- 15.1. V prípade, ak Aplikácia Rossum bude vykazovať nedostatky, môžete sa na nás obrátiť prostredníctvom kontaktného e-mailu info@rossumcafe.com alebo kontaktného formuláru na našej webovej stránke <https://rossumcafe.com/kontakt/>
- 15.2. Za vady a reklamácie v súvislosti s Kúpnu zmluvou, na základe ktorej je vám poskytnutý nápoj, zodpovedáme v plnom rozsahu my. Reklamáciu môžete uplatniť spôsobom uvedeným v bode 15.1. týchto VOP. Uplatnenú reklamáciu vybavíme v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi vaše nároky ako spotrebiteľa.

16. Rozhodné právo a riešenie sporov

- 16.1. Tieto VOP a vzťahy medzi vami a našou spoločnosťou sa riadia ustanoveniami slovenského právneho poriadku, s vylúčením jeho kolíznych noriem. Súhlasíte s tým, aby akýkoľvek nárok alebo spor, ktorý medzi vami a nami môže vzniknúť, bol riešený na slovenskom súde, miestne príslušnom podľa adresy sídla našej spoločnosti.
- 16.2. Orgánom dozoru vo veciach ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27.
- 16.3. Ak ste spotrebiteľ, máte právo obrátiť sa na nás so žiadosťou o nápravu, ak nie ste spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnievate, že boli porušené Vaše práva. Ak na Vašu žiadosť odpovieme zamietavo alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovieme vôbec, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“). Formou ARS môžu byť riešené iba spory vyplývajúce zo zmluvy medzi predávajúcim a spotrebiteľom a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov ustanovených zákonom a sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20 EUR. Návrh na začatie ARS sa podáva k subjektu ARS za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára. Subjekt ARS môže od Vás požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Príslušným subjektom na ARS je: Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich sa podá návrh, máte Vy. Okrem ARS máte právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný alebo rozhodcovský súd. Platforma ARS je dostupná na internetových stránkach:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

17. Osobné údaje

- 17.1. Beriete na vedomie, že spracúvame Vaše osobné údaje na účely a za podmienok, ktoré sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na našej internetovej stránke <https://rossumcafe.com/zasady-ochrany-osobnych-udajov/>.
- 17.2. Kamery. Každé zariadenie Rossum cafe je z dôvodu ochrany zariadenia, ako aj našich zákazníkov, vybavené kamerovým systémom snímajúcim zariadenie a jeho bezprostredné okolie. Prevádzkovateľom kamerového systému je naša spoločnosť. Zásady spracúvania osobných údajov kamerových systémov sú zverejnené na našej internetovej stránke <https://rossumcafe.com>.

18. Záverečné ustanovenia

- 18.1. Vyššia moc. Kto poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku, alebo jej následky, odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
- 18.2. Úplná zmluva. Tieto VOP spoločne s dokumentami, na ktoré VOP odkazujú a ďalšími právnymi oznámeniami alebo dodatočnými zmluvnými podmienkami, alebo pravidlami uverejnenými spoločnosťou v aplikácii Rossum, predstavujú celú dohodu medzi vami a nami týkajúcu sa aplikácie Rossum a plnení získaných prostredníctvom aplikácie Rossum.

- 18.3. Oddeliteľnosť. Ak bude z akéhokoľvek dôvodu ktoréhokoľvek z ustanovení týchto VOP vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nebude mať vplyv na ostatné ustanovenia týchto VOP a sme oprávnení jednostranne nahradiť takéto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie takým, ktorého úprava zodpovedá pôvodnému zmyslu takéhoto ustanovenia, pričom ostatné ustanovenia VOP zostávajú v platnosti a vykonateľné.
- 18.4. Zákaz postúpenia. Ak vo VOP nie je uvedené inak, nesmiete postúpiť, delegovať, alebo inak previesť akékoľvek práva a povinnosti či pohľadávky súvisiace s užívaním aplikácie bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu na tretiu osobu. Zákaz postúpenia sa na nás nevzťahuje.
- 18.5. Zákaz započítania. Ak vo VOP nie je uvedené inak, nie je dovolené jednostranné započítanie akýchkoľvek pohľadávok súvisiacich s aplikáciou medzi vami a našou spoločnosťou (bez ohľadu na to, či ide o pohľadávky splatné alebo nesplatné, podmienené alebo nepodmienené, súčasné alebo budúce, peňažné alebo nepeňažné).
- 18.6. Názvy častí. Jednotlivé názvy častí týchto VOP sú určené len kvôli ich prehľadnosti a nemajú žiadny právny účinok.
- 18.7. Zachovanie platnosti. Tie práva a povinnosti, ktoré zo svojej povahy majú zostať v platnosti a účinnosti aj po ukončení týchto VOP, nestrácajú platnosť a účinnosť ani po ich ukončení, najmä, avšak nie výlučne, sa to týka ustanovení o obmedzení alebo zbavení sa zodpovednosti, odškodnení, rozhodnom práve a súdnej právomoci a pod.
- 18.8. Žiadne vzdanie sa práv. V prípade, že tieto VOP porušíte a my proti vám nepodnikneme žiadne kroky, neznamená to vzdanie sa práv z našej strany a stále sme oprávnení využívať svoje práva a právne prostriedky aj naďalej.
- 18.9. Žiadne partnerstvo. Žiadne z ustanovení týchto VOP nezakladá medzi vami a nami partnerstvo ani zastúpenie, pracovný pomer ani akýkoľvek typ združenia, spolupráce či spojenia.
- 18.10. Jazyk. Tieto VOP môžu byť vyhotovené vo viacerých jazykových verziách, pričom rozhodujúcou verziou je slovenské znenie.
- 18.11. Kontaktné údaje. Pokiaľ máte akékoľvek otázky, pripomienky, námety alebo sťažnosti súvisiace s našou aplikáciou dajte nám vedieť na našej emailovej adrese info@rossumcafe.com alebo prostredníctvom kontaktného formuláru na našej webovej stránke <https://rossumcafe.com/kontakt/>.
- 18.12. Účinnosť. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.10.2021